

**CURRICULUM VITAE****Frank Runchel**

- FØDT** : 1959
- PRIVAT** Gift, én søn på 27 år
- KERNE KOMPETENCER** Organisationsudvikling og kapacitetsopbygning  
Organisationsanalyse  
Forandringsprocesser og proceskonsultation, ud fra anerkendende tilgang (AI)  
Strategisk Ledelse  
Coaching (individuel og team), Teamledelse  
Projektudvikling, program og projektledelse (LogFrame, Results Based Management, M&E)  
Kvantitativ og kvalitativ analyse  
Stærke kommunikationsevner, klar og veldisponeret rapportør
- UDDANNELSE** : Cand. Scient. i kulturgeografi, Københavns Universitet, 1989  
Bifag i dansk og kommunikation, Københavns Universitet, 1980-82.
- SPROGKUNDSKABER:** Taler og skriver fransk og engelsk flydende, taler og skriver godt spansk, taler udmærket portugisisk og tysk.
- EFTERUDDANNELSE** : Stifinder ([www.pathfinder.dk](http://www.pathfinder.dk)) (2014 →) – et personligt ledelsesudviklingsforløb, med fokus på effektivt leadership og at skabe stærke teams, kende egne blind spots, sætte ambitiøse mål og skabe high performance teams  
Interventive Interviewing – med Karl Tømm, Rambøll, 2012  
Den Professionelle Projektleder – Attractor 2010  
Teamsamtaler – det effektive team. Attractor A/S, 2008  
Anerkendende Evaluering - Attractor A/S, 2008  
Proceskonsulent Uddannelse (systemisk organisationsteori), Attractor A/S, 2006-2007  
Coaching for ledere. DM Efteruddannelse, København 2004-05  
Internt kursus i mediestrategi, 3F februar 2004  
Konfliktløsning – Girafprog, Center for konfliktløsning, København 2003  
Organisationsændringer, INTRAC, København 2002  
Organisationsudvikling for konsulenter, MDF, Holland, 1998

**ANSÆTTelsesforløb**

År	Organisation	Særlig fokus/opgaver
2010 →	Partner i Nordic Consulting Group A/S	Teamledelse, governance specialist, evalueringer af NGO programmer, performance based assessment, organisationsudvikling m.v. Forretningsudvikling og bestyrelsesarbejde
2008	Partner i Konsulentnetværket Aps	Forretningsudvikling, Danidas Civilsamfundsstrategi, samt private organisationer i Danmark. Rådgiver for LO-FTF, Vestafrika
2007	Indehaver af Runchel Consult	Proceskonsultation, forandringsledelsesopgaver - interesseorganisationer, offentlig sektor, udvikling af virksomhed
2003 -2007	International konsulent, rådgiver i Fagligt Fælles Forbund (3F, tidl. SiD).	Ansvar for Afrikaprogram, tæt samarbejde/sparring med regionale chefer, regional kontor i Mozambique, kampagne- og medie virksomhed. Tæt sparring med ledelsen i 3, politikudvikling, hørings svar
2001- 2002	Program-koordinator i Mellemfolkeligt Samvirke	Ansvar for Afrikaprogram, udvikling af program til organisationsanalyse, tæt monitorering af landekontorer og sparring med ledere, politikudvikling og hørings svar
1994 – 2001	Sr. Konsulent, Carl Bro Management (tidligere)	Tunge projektleder opgaver indenfor organisationsudvikling, HRD og teknisk uddannelse. 2 år

	DanEduc a   s)	som Danida projektleder i Egypten
1993-1994	Associate Expert ved United Nations Industrial Development Organisation (UNIDO), Wien.	Tilknyttet agro-industri afd. Ansvar for udvikling af regional program i Asien, projektledelse
1991-1993	UNIDO Junior Professional Officer (JPO), ved United Nations Development Programme (UNDP), Lilongwe, Malawi.	Junior rådgiver på UNDPs landeprogram, projekt-og program udvikling, monitorering, projektledelse
1990-1991	Gymnasielærer, (Nykøbing F. Katedralskole)	Undervisning af unge, pædagogisk udvikling
1990	Konsulent for Storstrøms Amt	Tværgående evalueringer af arbejdsmarkeds projekter

## KARRIEREBESKRIVELSE

### Udvalgte Præstationer

### Hvordan jeg brugte mig selv

- 2014 Mozambique og Zambia (maj-juli 2014) Review 3F's regionale program i sydlige Afrika. Vurdering af programmets resultater, læring, risici og muligheder, relevans, effektivitet, samt af partnernes mulighed for at påvirke nationale politikker og regionale udfordringer. Særlig fokus på løsarbejdere og kønsulighed. Udarbejdelse af rapport med anbefalinger for det næste program 2015-18.
- 2014 Mozambique (april-august- i gang) Formulering af Danidas klimatilpasnings- og miljøprogram i Mozambique (80 mio kr). Vurdering af nuværende indsats og politik, donorprogrammer og regeringens strategi, design af program efter Danidas retningslinjer.
- 2013-14 Danmark Team leder - Udvikling af udkast til af BØRNEfondens strategi og politik for unge (15-25) i Vestafrika. Analyse af makroøkonomi og trends, rammebetingelser for virksomheder, landbrug, donorprogrammer, udkast til strategiske valg og mulige indsatser.
- 2013 Burkina Faso – nov-dec. Formulering af IBIS og Børnefondens uddannelsesprojekt i Burkina Faso, med fokus på advocacy, inddragelse af borgerne, governance og kvalitet i undervisning. Udvikling af projektdokument, workshop i Burkina om projektudvikling, tilpasning, færdiggøre budget, og udvikle projektmodel. 10 mio kr ansøgning godkendt af CISU i februar, 2014
- 2013 Burkina Faso (juli-august – i gang) Slutevaluering af et tre-årigt projekt i sydøstlige BF (Quality in Primary Education). Vurdering af projektets relevans, effekter og resultater, bæredygtighed, effektivitet, samt anbefalinger til en evt. fase II. Projektet omhandler såvel læreruddannelse, supervision af lærere, inddragelse af forældre, samt koordinering mellem lokale aktører og advocacy. Kunde: Børnefonden, i samarbejde med IBIS.
- 2013 Danmark (august-september) Brugerundersøgelse af den danske 92 gruppe. Kvalitativ undersøgelse af netværkets samarbejdsform, grænseflader, brugerværdi, potentiel politisk indflydelse. Sparring med følgegruppe, udvikling af kvalitative spørgeskemaer, gennemførelse af interviews, analyse og rapportering
- 2013 Danmark Chefkonsulent, Kapacitetsanalyse af Dansk Blindesamfunds internationale afdeling – vurdering af sammenhæng m hovedorganisationen, organisatorisk og faglig kapacitet, samt udviklingspotentiale. Design af proces, konsultationer og interviews, skrivning af rapport med anbefalinger, forslag til nye værktøjer og afsluttende workshop. Kunde: CISU.
- 2013 Mozambique (april, juni) Evaluering og rådgivning for FAN (Fundo para Ambiente de Negócios), en del af Danidas Business Sector Development Programme. FAN arbejder med privat sektor organisationer og social dialog. Evaluering af projekter indenfor social dialog, træning og udvikling af værktøjer for FAN, anbefalinger til ny strategi og indsatser. Kunde: Coffey International, for Danida
- 2013 Nepal, Sri Lanka, Review af nuværende og vurdering af nyt forslag til 3F's regionale program

- Bangladesh i Sydasiens 2010-2013 indenfor tekstilsektoren (Bedre arbejds- og levevilkår for tekstilarbejdere). Vurdering af programmets resultater, læring, risici og muligheder, relevans, effektivitet, samt af partnernes mulighed for at påvirke nationale politikker. Udarbejdelse af rapport med anbefalinger, bl.a. om fortsættelse og vurdering af strategidokument for 2014-18.
- 2011-2014 – Tyrkiet Kapacitetsopbygning af tyrkiske menneskerettigheds- og kvindeorganisationer – medlem af team der understøttede tyrkiske NGO'ers resultatbaseret ledelse. Organisationsanalyse, introduktion til Result Based Management systems, udvikling og støtte til strategisk planlægning, M&E systemer, Risk Management, coaching, sparring and generel support. Klient: SIDA.
- 2012 Palæstina Teamleder, slutevaluering af et 3 årigt projekt om inddragelse af unge i socialt frivilligt arbejde og konfliktløsning. Analyse af projektets overordnede styring, sammenhæng, mål og resultater samt indvirkning på partnere og de unge. Stærk fokus på kontekst og den humanitære og sociale indsats. Klient: AFSC, en amerikansk kirkelig organisation.
- 2012 – Danmark Proceskonsulent på strategisk seminar for bestyrelsen i Transparency International (Danmark). Analyse, tæt dialog med bestyrelse om formål, retning og resultat af seminaret, gennemførelse samt afrapportering.
- 2012 – Danmark, EU Projektleder på et studie om Social Dialog (arbejdsmarkedspolitik) i EU's bistandsprogrammer. Analyse af politik og praksis, interviews med sociale parter og interessenter, og gennemførelse af seminar i juni 2012 i Bruxelles for sociale partnere i EU og ulande. Klient: EU kommissionen (DEVCO/D3)
- 2011-2014: Marokko, Danmark Ledelse og rådgivning på et samarbejdsprojekt mellem Kriminalforsorgen og det marokkanske justitsministerium om alternativer til fængselsstraf i Marokko. Projektstyring, tæt samarbejde Kriminalforsorgen, den danske ambassade i Rabat og de marokkanske myndigheder. Tilrettelæggelse og gennemførelse af en række seminarer og studiebesøg i Marokko og Danmark, udvikling af nyt projektforslag.
- 2011 Danmark Vurdering af BØRNEfonden's projektforslag PROMEDAP (2012-14). Projektet har til formål at sætte unge skolesøgende og i Togo i stand til at beskytte dem selv mod vold i skolen og på lærepladser. Opgaven indebærer omskrivning af projektdokument og Projekt Matrix
- 2011 (okt-dec) Pakistan, Bangladesh, Danmark Del af team på 4 konsulenter: Organisatorisk Review af Save the Children Denmark (SCD) udviklings- og humanitære programmer i Bangladesh and Pakistan. Komplex overordnet og strategisk vurdering af sammenhæng, effektivitet og relevans af SCD's programmer, herunder SCD's humanitære programmer. Samspil og sparring med SCD's ledelsesteam om udfordringer, program og SCD's videre strategi for integration i Save the Children International's programstruktur. Klient: Danida/HUC
- 2011, (juni-aug) Niger Team leder på slutevaluering af 'CARE's EU finansierede konfliktløsningsprogram i Niger 'Fredens Brønde', der omfatter vandforsyning til marginaliserede hyrder og nomader i nordøstlige Niger. Programmet har udviklet et særligt socialt aftalesystem til deling af de knappe ressourcer. Anvendelse af de OECD's evalueringskriterier for samlet vurdering af programmet, og på strategiske anbefalinger for CAREs fremtidige engagement i området. Klient: Care Danmark
- 2010, oktober, Ghana Team leder på slutevaluering af 'Kasa' programmet, en finansieringsfond

	for NGO'er der arbejder med naturressourcer . Evalueringen havde fokus på de vigtigste effekter og læring, samt på Kasa's støtte til NGO'er som talerør for de fattigste grupper. Klient: Care Danmark
2010, juni-september, Ghana	Team leder på slutevaluering af 'G-RAP' program, en multi-donor fond til støtte for fortalervirksomhed til NGO'er i Ghana. Ved brug af 'resultatkæder' fokuserede evalueringen på de vigtigste effekter af G-RAP og på NGO'ernes indflydelse på forandringer i politik og praksis, samt på styring og ledelse af fonden. Evalueringen indebærer et tæt samarbejde med G-RAP's donor gruppe (CIDA, DfID, den danske og hollandske ambassade, samt EU). Klient: DfID
2010, september, november, Ghana	Særlig rådgiver for Ghana Trade Union Congress (Ghanas LO) om forberedelse og facilitering af sammenlægningsproces for TUC's medlemsorganisationer. Tæt samarbejde med TUCs ledelse og sammenlægningskomité. Brug af scenarie udvikling, coaching og tænkehatter for at nå resultatet: 4 faglige organisationer har lagt sig sammen. Skrev og udviklede vejledning til fremtidige sammenlægninger af fagforeninger. Klient: Ulandssekretariatet
2010, april-juni, Togo	Team leader på et studie for BØRNEfonden: Strategi og geografisk koncentration af Togo-programmet. I samarbejde med en lokal konsulent og en medarbejder på landekontoret stod jeg for dataindsamling samt en økonomisk og organisatorisk analyse af programmet, med fremskrivninger i 3 scenarier. Studiet fokuserede desuden på effektivitet og styring af programmet, og sammenhæng med BØRNEfondens overordnede strategi
2009, oktober, Centralafrika	EU rådgiver på organisationsudviklingsprojekt med det nationale konfliktråd (CNM). Udviklede og afholdt seminar med CNM om roller, mission, vision og scenarieudvikling (Kompetencebroen). Udvikling af handlingsplan for 2010. Klient: COOPI (Italiensk NGO)
2010, April, Latinamerika	Team leder på appraisal of Ulandssekretariatets (LO-FTF)'s regionale program (2010-2013) (Good Governance and Decent Work), i Paraguay, Bolivia, Honduras, Guatemala, El Salvador og Nicaragua. Arbejdsmiljø og støtte til kvinder havde særlig fokus, ligesom den overordnede programstyring og effektivitet. Klient: Danida
2009 november-december Togo	Team leder på midtvejsevaluering af BØRNEfondens fire-årige HIV-AIDS projekt for unge, der omfattede oplysning og mobilisering af lokalsamfund i 20 udviklingscentre. Lighed mellem mænd og kvinder og unges seksuelle og reproduktive rettigheder var et vigtigt element i denne 'anerkendende' evaluering. Der var særlig fokus på projektets sammenhæng med resten af Togo-programmet (organisatorisk og fagligt).
2008, 2009 Ghana	Særlig rådgiver for LO-FTF og Ghana Trade Unions Congress. Lederudvikling og organisationsanalyse for Ghana TUC. Gennemførte adskillige organisations - og team udviklings seminarer for ledelsen og hovedbestyrelsen i TUC. Brug af scenarier, Multiple Score Cards, team dynamik, tænkehatter og andre værktøjer
2009 november, Mozambique	Slutevaluering af et 3-årigt kapacitets-opbygningsprogram for fagforeninger i den offentlige sektor, med særlig henblik på social dialog og økonomisk vækst, og medlemmernes deltagelse i den offentlige debat. Fagforeningers rolle i reformerne i den offentlige sektor er særlig vigtig i Mozambique, på trods af regerings skepsis. Klient: Ulandssekretariatet/ LO-FTF.
2008 -2009 Coaching og	<b>Kompetenceudvikling, Fagligt Fælles Forbund (3F)</b> Som ekstern specialkonsulent på et systemisk kompetenceudviklingsprojekt i 3F

Systemisk tilgang Udvikling, Analyse	(Fagligt Fælles Forbund) deltog jeg i afdækning og udvikling af samtlige medarbejdere og valgtes kompetencer (i alt ca. 400 medarbejdere) <ul style="list-style-type: none"><li>• Afdækning af afdelingernes samlede kompetencer, strategi og politik</li><li>• Individuel kompetenceafklaring af alle medarbejdere, valgte og ledere</li><li>• Medarbejderprofiler</li><li>• Interessentanalyse</li><li>• Rapportering, tilbagemelding til ledelsen</li><li>• Workshops og strategiseminarer</li></ul>
2009 (maj)	<b>Omstrukturering af den danske EU-NGO Platform. (CONCORD Danmark)</b> Udvikling af ny konceptnote, budget, forslag til ny struktur og indsatsområde. Vurdering af struktur, mandat, strategi, sparring med formand og bestyrelse, forslag til positionering af platformen.
2008 (sept-nov.)	<b>Brugerundersøgelse af den danske EU-NGO Platform.</b> Undersøgelse af relevans, brugertilfredshed m.v. af EU-NGO Platformen. Rapportering og dialog med medlemmer og bestyrelse. For Udenrigsministeriets NGO-kontor. Del af team fra Konsulentnetværket.
2008 (april-oktober) Teamleder Dialog og processtyring Analyse, Syntese	<b>Evaluering af svensk LO-TCOs Bistandsnævns internationale samarbejde</b> (for Sida). Teamleder for et hold internationale konsulenter. Evalueringen omfatter LO-TCOs programmets relevans, effektivitet og bæredygtighed. Jeg dækkede internationale faglige organisationer samt Ghana og Togo, mens de tre øvrige konsulenter dækkede Indien, Colombia, Burkina Faso.
2007 - - > Strategisk ledelses rådgivning, Coaching	<b>Rådgiver og proceskonsulent</b> for Ulandssekretariatet i <b>Ghana og Vestafrika</b> på et regionalt program om udvikling af nationale faglige organisationer og den uformelle økonomi. Min opgave var overordnet programstyring samt at være ledelses- og udviklingskonsulent, coach for Ghanesisk LO (GTUC).
2007 – juni-aug.	<b>Udvikling af program-dokument for 3Fs, sydlige Afrika program 2008-2011.</b> Deltagelse i ekstern review og efterfølgende udvikling af komplet program-dokument for 3F, inkl. Projekt design, kontekst-analyse, organisationsanalyser, budget mv. Afleveret 25 mio. DKK projekt til Danida d 1/9/07.
Nov 2006-sept- 2007 Intern coach Sparring	<b>Intern sparring om fremtidig organisation - 3F (Fagligt Fælles Forbund)</b> Som intern coach har jeg vejledt og udviklet tilgange, koncepter og idéer med ledelsen af 3Fs bistands-enhed. Specielt har jeg sparret med ledelsesteamet om forhandlinger med LO om den fremtidige organisation for bistandsenheden. Ledelsen har nu valgt en organisationsmodel med bofællesskab med LO's ulandssekretariat fra oktober 2007.
2007 Storgruppemøde	<b>Vejle Kommune: Konference om Landdistriktsudvikling</b> Afviklede i samarbejde med ILOSI aps en heldags konference for Vejle kommune med inddragelse af 200 borgere og en lang række virksomheder og frivillige organisationer om den fremtidige politik for landdistrikterne.
2007 Analyse, Syntese Anerkendende udvikling	<b>Træningsbehovsanalyse, Arbejdsministeriet, Kenya</b> Gennemførte analyse, identificerede kompetencer og træningsbehov, udarbejdede træningsplan. Udviklede forslag til reorganisering af afdelinger, samt gennemførte seminar ved brug af anerkendende tilgang, og fik ledelsen til at tage ansvar for gennemførelse af ændringer.
2006 Kompetenceafklaring	<b>Kompetenceafklaring</b> Team building og udvikling af model for kompetenceafklaring af rådgivere og

Team Building	programmedarbejdere på 3Fs regionale kontor i Mozambique. Facilitering af udviklingsseminar samt opfølgning på kompetenceafklaring, udarbejdelse af nye job beskrivelser
<b>2006, sept-okt.</b>	Ledelse af 3Fs regional kontor i Mozambique. Midlertidig ansvarlig for 3F regionale program (økonomi, koordinering, personale m.v).
<b>2005-2006</b>	<b>Organisationsanalyse af 3F's partnere</b>
Organisationsanalyser	Som programansvarlig udviklede jeg model for organisationsanalyse til 3F's behov, gennemførte træningsforløb for regionale medarbejdere i sydlige Afrika, samt praktisk organisationsanalyse med lokale fagforeninger.
Projektdesign	Vejledte og assisterede med skrivning af projektdokumenter og analyser
<b>2005-2006</b>	<b>Coaching og sparring</b>
	Løbende coaching af og tæt sparring med af 3Fs regionale programkoordinator og leder i det sydlige Afrika om programudvikling, personaleledelse og ledelsesstil.
<b>2004-2007</b>	<b>Politikudvikling og lobbyarbejde (3F)</b>
Analyse og hørings svar	I tæt samarbejde med ledelsen af afdelingen var jeg i løbende dialog med Udenrigsministeriet om rammer og vilkår for bevillinger og programmer. Analyse af konsekvenser af ny strategi for bistandsområdet, udarbejdelse af hørings svar, samt fremlæggelse af alternative forslag i samarbejde med de øvrige interessenter (fagbevægelse og NGO'er).
Dialogmøder	Løbende justering af politik og strategi i samarbejde med andre faglige organisationer, jævnlige møder med Udenrigsministeriet om positioner.
<b>2001</b>	<b>Organisationsanalyse af Mellempfolkeligt Samvirke(MS) landekontor i Zambia</b>
Skabte tillid	Medarbejdere på MS Zambia forstod nødvendigheden af omstruktureringer og værdien af samarbejde
Organisationsvurdering	Interviewede nøglemedarbejdere, afdækkede samarbejdsproblemer og kompetencer, påpegede overfor ledelse hvor flaksehalsene var, kommunikerede disse problemer til medarbejderne, anbefalede en tilpasning af kontoret til de eksisterende opgaver
<b>2001-2003</b>	<b>Politikudvikling, lobbyarbejde og kampagner (Mellempfolkeligt Samvirke)</b>
Politikudvikling	Som politikmedarbejder deltog jeg løbende i udarbejdelse af politikforslag til MS'ø styrelse, i analyse af konsekvenser af bistandspolitik, nye tiltag og forslag på området, samt udarbejdelse af alternativer og hørings svar.
Kampagner	Løbende deltagelse i MS' danske og internationale kampagnearbejde, NGO'er fx om Tobinskat, om Fair Trade og NGO topmøde m.v. (koordination, udarbejdelse af forslag og positioner, deltagelse i kampagnegrupper m andre
<b>Nov. 1998 - 1999</b>	<b>Chefrådgiver på miljøundervisnings- og trænings-projekt i Egypten Environmental Education and Training Programme, for Danida.</b>
Daglig projektledelse	Supervision, ledelse og vejledning af nationale og internationale rådgivere såvel som lokalt personale.
Design og udvikling	Idé-udvikling, design, planlægning samt udførelse af aktiviteter og produkter indenfor miljøundervisning, miljø-træning, informations- og kampagnematerialer, reklame- samt PR materialer og medieproduktioner, for at understøtte og styrke Egyptens miljøpolitik
Samarbejde	Kontakt og samarbejde med fagministerier, internationale organisationer, NGOer, universiteter, reklamebureauer og lokale lobby grupper i Egypten
Kvalitetssikring	Udviklede kvalitetssikrings-system for projektet og sikrede opfølgning og rapportering
Økonomi	Ansvarlig for budget på ca 11 mio DKK

<b>2000</b>	<b>HRD/Organisationsudviklings-rådgiver på GIRE, et stort vandressource projekt i Burkina Faso</b>
Analyse og vurdering	Ansvarlig for design og planlægning af organisatorisk træningsbehovsanalyse, fastlæggelse af fremtidige træningsbehov og
Tilrettelæggelse og afvikling af kurser	identificering af organisatoriske problemer, udvikling og tilrettelæggelse af efteruddannelse og 'on-the-job training'. Kunde: Danida.
<b>2000</b>	<b>Organisationsrådgiver i stort team. Teknisk bistand til vandmyndighederne i Constanta regionen, Rumænien (RAJAC), med rehabilitering af kloaknetværk og spildevandsanlæg.</b>
Skabte overblik	15 forskellige eksperter på et komplekst, tidspresset projekt blev bragt til at samarbejde ved at etablere fælles forståelse for projektet og hvad det skulle opnå
Skabte tillid	Den forbeholdne ledelse i RAJAC blev overbevist om undersøgelsesernes og projektets værdi, skaffede adgang til organisationen
Organisationsvurdering	Viste på en acceptabel måde hvor flaksehalsene var, kommunikerede disse problemer og mangel på sammenhæng mellem midler og driftsbehov
Projektkatalog	Udarbejdede troværdigt og accepteret katalog over projektforslag til EU-ansøgning om styrkelse af RAJAC (senere godkendt)
<b>1998</b>	<b>Projektleder på et projekt i Tjekkiet, 'Support to Bank Environmental Programme'</b> Udvikling af cost-benefit værktøjer, vurdere miljøbelastninger, udvikle ansøgningsprocedurer til statslig miljøfond, indføre Miljøstyrings-system (EMS) i mindre virksomheder i Tjekkiet. Klient: DANCEE.
Projektdesign	Udvikle projektdokument i samarbejde m Miljøministeriet og miljøfond
Landede opgaven	Sikrede at firmaet fik kontrakten
Opstart og projektstyring.	Udarbejdede handlingsplaner og arbejdsbeskrivelser, rekrutterede eksperter, forestod opstart og etablering af projektkontor, sikrede samarbejde med miljøfond og lokale myndigheder, lokale eksperter etc.
Økonomi	Ansvarlig for budget på ca 3,5 mio DKK
<b>Organisationsudvikling og HRD: Tjekkiet, Rumænien, Burkina Faso, Egypten, Malaysia, Baltikum, Indien m.v. 1995-2001</b>	
Identificerede flaskehalse	Gik ind i organisationer, analyserede hvilke systemer var i brug, hvordan medarbejderes kompetencer svarede til tekniske behov, evt. samarbejdsproblemer.
Skabte overblik	Beskrev hvordan organisationens komponenter arbejder sammen, hvordan samspil var med andre organisationer,
Etablerede konsensus	Skabte enighed om hvad problemerne var og hvordan disse bedst løstes - i dialog m. ledelsen (og nøglemedarbejdere). Brugte forskellige metoder til konfliktløsning, præsentation, skabte ejerskab
Lavede handlingsplan	Kort og realistisk indenfor det der var aftalt
Opfølgning	Plan for hvilken støtte der var behov for og hvornår